

« Passeport Santé » : communication facilitée et levier d'autodétermination

Promouvoir la bientraitance - Faciliter l'accès aux soins - Renforcer l'autodétermination

Dr Nathalie Catajar¹, Stéphanie Lauglaney², Dr Laurence Luquel³

¹ Directrice médicale, Fondation des Amis de l'Atelier. ² Chargée de mission qualité des soins, Fondation des Amis de l'Atelier. ³ Directrice médicale, Responsable HandiConsult 91

Pour les personnes ayant des troubles de la communication, chaque rencontre avec un professionnel inconnu peut devenir une situation à risque : incompréhension, rupture de parcours de soins, stress en situation d'urgence... voire maltraitance involontaire par méconnaissance.

Le « Passeport Santé » de la Fondation des Amis de l'Atelier est un outil simple, centré sur la personne, en un coup d'œil il permet la visibilité de ses capacités, ses modes de communication et ses besoins essentiels, ce qui sécurise ces rencontres et favorise un accompagnement bientraitant.

Le passeport santé ne remplace pas le dossier médical, il vient en complément en mettant en lumière les besoins relationnels, sensoriels et communicationnels essentiels à la qualité de l'accompagnement et du soin :

- **Facilite la communication** entre la personne accompagnée et/ou les proches aidants et les professionnels de santé ou d'accompagnement notamment pour les personnes non verbales ou peu verbales.
- **Centralise des informations clés** pour relationner avec des professionnels dans des situations hors du cadre habituel : consultations spécialisées, urgences, séjours de vacances ...
- **Renforce l'autodétermination** : la personne choisit ce qu'elle partage et reste actrice de sa propre santé.
- **Encourage un regard bienveillant** en mettant en avant les compétences et les ressources de la personne plutôt que ses seules limitations.

Aucune information médicale confidentielle : **la personne choisit librement ce qu'elle souhaite partager.**

Une ordonnance en cours de validité peut y être jointe.

1. Contacts utiles.
2. Modes de communication privilégiés.
3. Comportement : expression des angoisses, réactions devant une situation de frustration, apaisement.
4. Expression et localisation de la douleur.
5. Capacités : orientation, autonomie, compétences.
6. Ce qui est accepté (ou non) en consultation.
7. Quelques repères de santé déclaratifs .

Validité : 1 an, actualisation à chaque changement majeur.



Consultations médicales Transmis avec la demande de consultation pour préparer l'accueil au mieux.

Passages aux urgences Joint au Dossier de Liaison d'Urgence, lecture rapide des besoins essentiels en consultation.

Hospitalisations Remis à l'équipe soignante à l'admission pour faciliter le lien, adapter les soins et réduire l'anxiété.

Séjours adaptés Partagé avec les équipes pour que la personne soit accompagnée au mieux dès le premier jour.

Accueils séquentiels ou temporaires dans un autre ESMS : permet aux professionnels de s'adapter rapidement aux besoins.



Déploiement progressif au sein de la fondation : 1/3 des ESMS l'utilisent à date, la Fondation est engagée vers un déploiement global avec une intégration dans le dossier unique de l'utilisateur pour faciliter sa conception.

Satisfaction des usagers et des professionnels :

Une meilleure préparation et une diminution de l'anxiété lors des consultations, un gain de temps pour les professionnels et un changement de regard : voir les compétences, pas uniquement les déficiences.

Une démarche d'évaluation d'impact en construction.



Retrouver des témoignages

Le Passeport Santé s'inscrit dans une démarche d'accessibilité universelle et de reconnaissance du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap

Bientraitance Autodétermination Communication inclusive Accès aux soins pour tous

Références :

Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap, Volet 2 les outils, ANESM 2017
Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap, HAS 2017.
Charte Romain Jacob : 12 recommandations pour un meilleur accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.4

Des outils inspirants :

Passeport santé APAJH du Calvados
Passeport handicap : Faciliter la prise en soins tout au long du parcours, Breizh Santé Handicap
Mon passeport santé, SantéBD, Coactis Santé