



FONDATION DES AMIS DE L'ATELIER
Au service des enfants et adultes en situation de handicap

Garder le lien et communiquer en toute transparence avec les familles

La Fondation des Amis de l'Atelier organise des Conseils de la Vie Sociale à distance dans chaque structure

Le 21 avril 2020 - La période complexe que nous traversons nécessite une vigilance constante pour **maintenir un lien de confiance et de transparence** avec les différents interlocuteurs et partenaires des établissements et services médico-sociaux. **La Fondation des Amis de l'Atelier**, qui accueille et accompagne 3000 personnes, enfants et adultes, en situation de handicap mental, psychique ou porteurs de troubles du spectre autistique, au sein de 80 établissements et services, a créé une **cellule de crise Covid 19** dès le 10 mars. Elle réunit chaque matin les membres du Comité de Direction Générale (direction générale, directions fonctionnelles et directions territoriales) et la direction médicale, et œuvre en particulier au **maintien du lien entre les différents publics**.

Des CVS pour partager l'information

Dans ces circonstances exceptionnelles, l'importance du lien est primordiale et le Conseil de la Vie Sociale a un rôle majeur à jouer. C'est pour cela que La Fondation a demandé à chaque directrice et directeur d'organiser un CVS par télé ou vidéoconférence dans les prochaines semaines.

Le CVS regroupe des représentants élus des familles, usagers, personnels, salariés de la Fondation et de la Mairie. Il a un triple objectif d'information à destination des usagers et bien sûr des familles, qui sont privées de visite depuis plusieurs semaines maintenant.

L'organisation des établissements a été bouleversée suite aux mesures de confinement. Même si depuis, l'information a été donnée aux familles, le CVS vise à **détailler de manière plus formelle, la nouvelle organisation mise en place** et informer sur l'éventuelle transformation de l'activité de l'ESMS en fonction des directives institutionnelles (ARS...).

Par ailleurs, il est essentiel d'**apporter aux usagers et aux familles, en totale transparence, les informations sur les cas covid 19** au sein de l'établissement ou du service, et au sein de la Fondation. En effet, malgré les mesures de protection qui ont été prises, avec les moyens disponibles, on recense un certain nombre de cas parmi les usagers et le personnel soignant.

Le Compte-rendu de ce CVS est diffusé à l'ensemble des personnes concernées par différents canaux (postal, mail...) afin de permettre à chacun d'en prendre connaissance. Les familles qui ne pourraient pas le recevoir pour une raison quelconque (courrier dysfonctionnant, accès numérique limité...) sont informées par téléphone.

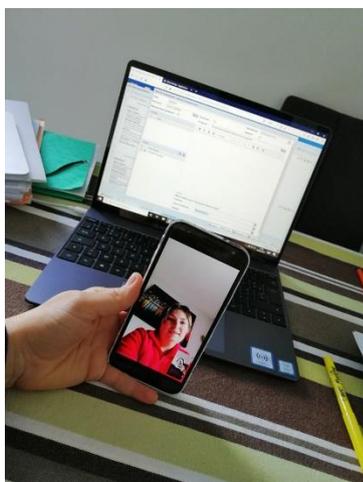
Une communication au quotidien

Pour pallier les visites (qui devraient reprendre progressivement) et donner des nouvelles de leurs proches au quotidien, la Fondation a **développé plusieurs moyens de communication**, adaptés aux possibilités de chacun. On citera par exemple, au-delà des relations individuelles avec les familles, des appels vidéo, la réalisation de newsletters, des envois de photos...

L'ensemble des établissements et services est mobilisé pour communiquer au siège de la Fondation, toutes les initiatives développées, les activités inventées en environnement de confinement, les opérations de solidarité dont ils bénéficient (et elles sont très nombreuses !)... Le tout est relayé sur l'ensemble des réseaux sociaux de la Fondation (Facebook, Instagram, LinkedIn). Ainsi personnel, familles et bénéficiaires peuvent se tenir au courant des actualités au jour le jour.



Un résident d'une MAS de la Fondation échange avec ses parents en Facetime



Sophie, Conseillère en économie sociale et familiale, rend « visite » à Laurie, résidente du SAVS, à travers des visites qu'elle a nommées « les visites chacun chez soi »



A propos de la Fondation des Amis de l'Atelier :

Depuis près de 60 ans, la Fondation des Amis de l'Atelier, reconnue d'utilité publique, accueille et accompagne plus de 3 000 personnes (adultes et enfants) en situation de handicap mental, psychique ou porteurs de troubles du spectre autistique, au sein de ses 80 établissements et services (en Ile-de-France et en Haute-Vienne). Elle s'engage à proposer des réponses personnalisées tout au long des parcours de vie et favorise l'épanouissement et l'autonomie des personnes dans le respect de leurs liens familiaux, de leur identité et de leurs projets.

www.fondation-amisdelatelier.org/

Contact presse :

Alix Decroix
Tél. : 06.63.98.36.18
alixdecroix@gmail.com